

---

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

### Gentile cliente,

“Tecnoambiente del Dott Matranga” (di seguito “Titolare”) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR”) stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche “interessato”) debba essere informato, preventivamente o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta, in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo nei casi previsti dalla legge.

Come previsto dal Regolamento, ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati (art. 13, par. 1, lett. a) e b) - art. 14, par. 1, lett. a) e b) GDPR)

“Tecnoambiente del Dott Matranga” è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Nominativo	“Tecnoambiente del Dott Matranga”
Indirizzo	Via Aristofane, 6 90146 - PALERMO
e-mail	info@tecnoambiente.net
PEC	g.matranga@conafpec.it
TEL\FAX	0916722049

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati) è reperibile presso la suddetta sede.

### QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati (art. 14, par. 1, lett. d) GDPR) Fonte dei dati personali (art. 14, par. 2, lett. f) GDPR)

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati	Fonte dei dati
Dati anagrafici e di contatto	Nome, cognome, sesso, luogo di nascita, data di nascita, cittadinanza, indirizzo privato, n° carta di identità, n° carta sanitaria, n° di telefono privato, n° di telefono di lavoro. mail, e-mail pec	Acquisizione diretta dall'interessato Acquisizione presso soggetti terzi
Dati fiscali	Codice fiscale, Partita Iva	Acquisizione diretta dall'interessato Acquisizione presso soggetti terzi

## PER QUALI FINALITA' CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità del trattamento e base giuridica (art. 13, par. 1, lett. c) e d) - art. 14, par. 1, lett. c) – art. 14, par. 2, lett. b) GDPR)  
Conseguenze del rifiuto di fornire i dati (art. 13, par. 2, lett. e) GDPR)

I dati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione	Conseguenze del rifiuto di fornire dati
Attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela	Il trattamento dei dati personali dell'interessato è volto all'acquisizione di informazioni preliminari alle fasi precontrattuali/ Contrattuali	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione
Adempimenti degli obblighi di legge	Il trattamento dei dati personali dell'interessato è connesso alle attività di Controlli antiterrorismo; controlli antiriciclaggio; gestione contenziosi, tutela dei diritti contrattuali	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione
Attività di informazione e marketing	Il trattamento dei dati personali dell'interessato è rivolto all'invio di materiale promozionale inerente a prodotti e servizi forniti dalla scrivente ed analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione
Indagini di mercato	Sul grado di soddisfazione della clientela, sulla qualità dei servizi offerti e dell'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione
Gestione ed amministrazione del cliente	Il trattamento dei dati personali dell'interessato consiste nella registrazione, elaborazione ed archiviazione dei dati raccolti del cliente. Nonché nell'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal servizio prestato.(es. tenuta della contabilità, obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, ecc).	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione
Adempimenti contabili e fiscali	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene anche allo scopo di dar seguito agli obblighi imposti dalla normativa fiscale e contabile, che permangono anche dopo la cessazione del progetto di che trattasi	Totale o Parziale Impossibilità ad eseguire la prestazione

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, par. 1, lett. e) ed f) - art. 14, par. 1, lett. e) ed f) GDPR)

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

<b>Categorie di destinatari</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenzia Entrate,</li> <li>• Altri enti pubblici</li> <li>• Competenti Autorità Giudiziarie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberi professionisti, Fornitori di beni e servizi</li> <li>• Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e dei servizi per la gestione del servizio informativo</li> </ul>

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserverà di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## COME TRATTIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO

### Periodo di conservazione (art. 13, par. 2, lett. a) - art. 14, par. 2, lett. a) GDPR)

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Profilazione e marketing	Conserviamo i vostri dati per un periodo di 5 anni. Vi informiamo che, in alcune circostanze, avete il diritto chiederci di cancellare le informazioni.
Adempimenti contabili e fiscali	Fini fiscali - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi di imposta o decade il relativo potere Fini Contabili- I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile

Occorre, inoltre, aggiungere che nel caso in cui l'assistito inoltri al Titolare dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione del contratto, **la Tecnoambiente**, non potrà essere considerata Titolare di questi dati e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile. A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili), che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini, il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

## CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO

### Periodo di conservazione (art. 13, par. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, par. 2, lett. c), d), e) e g) GDPR)

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

Modalità	Indirizzo
E-mail	<a href="mailto:info@tecnoambiente.net">info@tecnoambiente.net</a>
PEC	<a href="mailto:g.matranga@conafpec.it">g.matranga@conafpec.it</a>
Sede Legale	Via Aristofane, 6 90146 - PALERMO

In egual modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

## Diritti di accesso

L'interessato può ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

## Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

## Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e qualora non sussista comunque altra legittima motivazione per il trattamento.

Il Titolare non potrà procedere alla cancellazione dei dati personali qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

## Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e qualora non sussista comunque altra legittima motivazione per il trattamento.

Il Titolare non potrà procedere alla cancellazione dei dati personali qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

## Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza.

L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata.

## Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

## Diritto di opposizione

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse (compresa l'attività di profilazione) o se avviene per attività di promozione commerciale.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

## Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

## Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

Palermo, 25/03/2020

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Timbro e Firma  
**TecnoAmbiente del**  
**dott. Gaetano Matranga**  
Via Aristotile, 6 - 90146 Palermo  
P. IVA 04695580821  
C. F.: MTR GTN 80D09 G2730



-----  
**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

Letta l'informativa, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679, pienamente informato/a delle caratteristiche del trattamento dei propri dati e delle finalità per cui viene effettuato, preso atto dei diritti previsti dalla stessa informativa, il/la sottoscritto/a, dichiara di manifestare il CONSENSO al trattamento dei dati.

Inoltre, qualora Lei vi(lo) acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per Finalità di Informazione, Marketing e Indagine di Mercato, che comprendono:

- Promozione e la vendita di prodotti e servizi forniti dalla scrivente ed analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere con "Tecnoambiente del Dott Matranga." e di società terze (attuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, sms, e-mail, fax)  
 ACCETTO                       NON ACCETTO
  
- La rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o invio di questionari - sulla qualità e tipologia dei servizi offerti e dell'attività svolta; l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione e invio di questionari); lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni  
 ACCETTO                       NON ACCETTO

Palermo, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Leggibile